

مشخصات مشتری:	نام و نام خانوادگی:	نام شرکت / فروشگاه:	تلفن همراه:
مشخصات دستگاه:	آدرس:	مدل دستگاه:	تلفن ثابت:
تاریخ خرید:	سریال دستگاه:	گارانتی <input type="checkbox"/> دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/> متفرقه <input type="checkbox"/>	تاریخ اتمام گارانتی:

مشخصات مشتری:	نظریه پذیرشگر
تاریخ:	امضاء:
تاریخ:	امضاء:

توضیحات:	لوازم جانبی (وجود <input checked="" type="checkbox"/> عدم وجود <input type="checkbox"/> *):
کارتن	کارت حافظه (SD Card)
آداپتور برق	باتری

شرایط ارسال:	مواردی که در ارسال دستگاه بایستی رعایت گردد:
<ul style="list-style-type: none"> <li>دوربین ها و دستگاه ها بایستی به صورت کامل ارسال شود (رعایت موارد ذیل الزامی می باشد):</li> <li>ارسال دوربین ها بایستی همراه با پایه باشد.</li> <li>ارسال دستگاه ذخیره ساز بایستی به همراه درب باشد.</li> <li>عیوب دستگاه بایستی از طرف فرستنده به طور کامل مشخص شده و روی دستگاه الصاق گردد. (در صورت عدم رعایت این مورد از پذیرش دستگاه معذوریم)</li> <li>دستگاه های ارسالی بایستی تمیز و عاری از هر نوع آلودگی باشد.</li> <li>دستگاه را همراه با کارت اصلی و یا در فوم بسته بندی ارسال فرمایید.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مواردی که در ارسال دستگاه بایستی رعایت گردد:</li> <li>از ارسال دستگاه با کارت های متفرقه جداً خودداری نمایید.</li> <li>از ارسال دستگاه با هارد خودداری نمایید. توجه نمایید که در صورت ارسال شرکت سپهر شبکه اسپادانا هیچگونه مسئولیتی در قبال آن ندارد.</li> <li>از ارسال دستگاه همراه با تجهیزات جانبی (نظیر موس و آداپتور) جداً خودداری فرمایید.</li> </ul>

شرایط سرویس و تعمیرات:	مدت زمان گارانتی محصولات شرکت سپهر شبکه اسپادانا به شرح زیر می باشد:
<ul style="list-style-type: none"> <li>روزهای کاری به معنی شنبه تا چهارشنبه هر هفته (به غیر از پنجشنبه و جمعه و تعطیلات رسمی) می باشد.</li> <li>هزینه ارسال و دریافت محصولات، به عهده مشتری محترم می باشد.</li> <li>هرگونه تجهیزات جانبی مانند منبع تغذیه، کابل و ... شامل گارانتی نمی باشد.</li> <li>این شرکت هیچ گونه مسئولیتی در برابر اطلاعات موجود در هارد دستگاه NVR و یا SD Card روی دوربین ندارد.</li> <li>مدت زمان ارائه خدمات در واحد گارانتی شرکت سپهر شبکه اسپادانا از زمان پذیرش ۷ روز کاری شامل روزهای برای دستگاه شامل گارانتی و تا ۱ روز کاری برای دستگاه هایی که گارانتی آنها به اتمام رسیده بوده و در صورت عدم تعمیر دستگاه های که در زمان گارانتی می باشند و نیاز به تعویض دارند نسبت به موجودی روز شرکت، تعویض و مابالتفاوت به نرخ روز محاسبه می شود.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برند داهوا شامل ۱۸ ماه گارانتی می باشد.</li> <li>برند میکروتیک شامل ۱۸ ماه گارانتی می باشد.</li> <li>برند میموسا شامل ۱۸ ماه گارانتی می باشد.</li> <li>برند تلفن ویپ فنویل شامل ۱۸ ماه گارانتی می باشد.</li> <li>کلیه محصولات شامل ۱۸ ماه گارانتی سپهر طلایی و خدمات پس از فروش می باشد.</li> </ul>

سقف هزینه تعمیرات:	تمامی دستگاه ها در صورت پایان زمان گارانتی یا شرایطی که از گارانتی خارج شده اند (پس از بررسی دستگاه توسط کارشناسان تعمیرات)، تا سقف هزینه تعمیرات ۱.۵۰۰.۰۰۰ ریال بدون اطلاع به مشتری تعمیر می گردند و در صورتی که بیشتر از مبلغ فوق باشد با مشتری هماهنگ می شود. لازم به ذکر است در صورت عدم پاسخگویی مشتری تا ۲۴ ساعت، دستگاه عودت داده می شود.
--------------------	--

مواردی که موجب ابطال گارانتی می شوند:	<ul style="list-style-type: none"> <li>مفقود، مخدوش و یا ناخوانا بودن شماره سریال مندرج روی محصول</li> <li>خدمات گارانتی محصولات این شرکت تنها توسط کارشناسان فنی مورد تایید انجام می شود و در صورتی که این محصولات در مراکز غیرمجاز مورد بازدید و تعمیرات (سخت افزاری و نرم افزاری) قرار گرفته باشند، از شرایط ضمانت خارج می شوند.</li> <li>سدمات و ضایعات ناشی از: سقوط، حمل و نقل، تماس و یا نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، سدمات ناشی از حوادث طبیعی (مانند: رعد و برق، سیل، زلزله، طوفان)</li> <li>سدمات ناشی از نوسان برق و آب خوردگی شامل ضمانت نمی باشد.</li> <li>استفاده از آداپتورها و کابل های انتقال تصویر غیر استاندارد و نامرغوب</li> <li>سدمات ناشی از نصب غیر حرفه ای و غیر اصولی</li> <li>عیوب نرم افزاری ناشی از بروز رسانی و تغییر نرم افزار دستگاه (Firmware)</li> <li>عیوب ناشی از تماس یا قرار گرفتن در مجاورت مایعات، مواد شیمیایی، گرد و غبار زیاد، درجه حرارت های محیطی نامناسب و یا نگهداری نامناسب دستگاه</li> </ul>
---------------------------------------	---

اینجانب ..... با آگاهی کامل رضایت خود را از اقدام به تعمیرات جهت رفع عیوب ذکر شده توسط شرکت سپهر شبکه اسپادانا اعلام میدارم و تمامی شرایط و اظهارات این فرم را تایید می نمایم.

تاریخ: امضاء:

در صورت ارسال فرم توسط نمایندگی قسمت نظریه پذیرشگر در بالای فرم و قسمت زیر توسط متمدن پذیرش میبایستی تکمیل شود. نام/کد نمایندگی: نام پذیرشگر: امضاء: مهر نمایندگی: